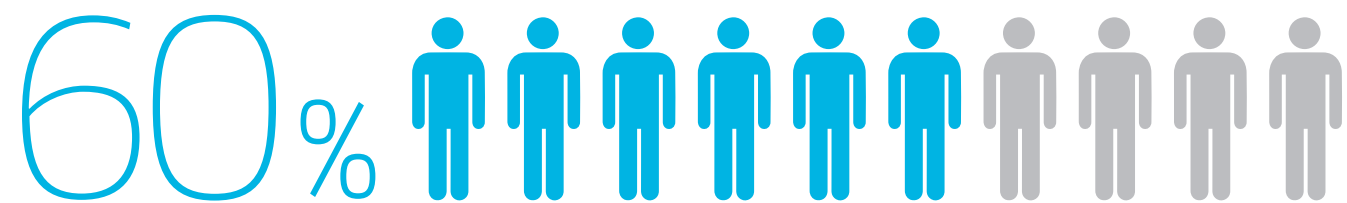




Un moyen fondamental d'améliorer les soins de santé est d'assainir les milieux de travail des employés de ce domaine. Aussi est-il inacceptable de financer, de gouverner ou de diriger des établissements de santé malsains tout autant que d'y travailler ou d'y recevoir des soins. »

– Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité



des personnes aux prises avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale ne demandent pas d'aide par crainte d'être étiquetées.

## Cause de préoccupation

1,5x

Les travailleurs de la santé sont **1,5 fois plus susceptibles** que ceux de tous les autres secteurs de s'absenter du travail en raison d'une maladie ou d'une incapacité

40%

Plus de **40 % des médecins** disent qu'ils sont à un stade avancé d'épuisement



Travailler dans le domaine de la santé et aider les personnes à composer avec leur maladie peuvent causer l'« **usure de compassion** »



L'**épuisement et la privation de sommeil** peuvent nuire à la prestation des soins



Le **stress, l'anxiété et la dépression, l'épuisement et la toxicomanie** sont des perturbations communes sur les milieux de travail



Commission de la santé mentale du Canada  
Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada

Bureau 1210, 350, rue Albert  
Ottawa (Ontario) K1R 1A4

Tél. : 613.683.3755  
Télec. : 613.798.2989

info@commissionsantementale.ca  
www.commissionsantementale.ca

#SMautravail

@MHCC\_ /theMHCC 1/1MHCC @theMHCC  
/Mental Health Commission of Canada



SoinsSantéCAN

17, rue York, bureau 100, 3e étage  
Ottawa (Ontario) K1N 5S7

Tél. : 1.855.236.0213  
Télec. : 613.241.5055

info@healthcarecan.ca  
www.healthcarecan.ca/fr

@HealthCareCAN /HealthCareCAN  
/healthcarecan.soinsantecan



Commission de la santé mentale du Canada  
Mental Health Commission of Canada



## Conditions gagnantes :

Les milieux de travail sains sur le plan psychologique favorisent tant les patients que les travailleurs de la santé





## Prendre le pouls

Un milieu de travail sain sur le plan psychologique et sécuritaire

→ Favorise une culture positive et le bien être des employés

→ Prévient la stigmatisation et la discrimination

→ Contribue à un environnement productif et positif

Un milieu de travail sain sur le plan psychologique permet de :



## À propos de nous

### Commission de la santé mentale du Canada

Par le mandat que lui a confié Santé Canada, la Commission réunit les meilleurs acteurs et les protagonistes les plus influents du milieu de la santé mentale. Avec des centaines de partenaires, elle s'affaire à mettre en place un système de santé mentale inclusif et adaptable qui offre aux Canadiens présentant un trouble mental ou une maladie mentale l'occasion de cheminer vers le rétablissement.

### SoinsSantéCAN

SoinsSantéCAN est le porte-parole national des hôpitaux et des organisations de soins de santé des quatre coins du Canada. Nous encourageons la découverte et l'innovation éclairées et continues, orientées vers des résultats, sur tout le continuum des soins de santé. Nous agissons de concert avec d'autres pour améliorer la santé de tous les Canadiens, pour renforcer les capacités d'offrir des soins de grande qualité et pour optimiser la valeur des programmes de soins de santé financés par des fonds publics.



## Passer à l'acte

**Lire** la Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail (la Norme) :

- Norme d'application volontaire proposant une série de mesures, d'outils et de ressources
- Vise la promotion de la santé mentale des employés
- Prévient les préjudices psychologiques susceptibles d'être causés par des facteurs liés au travail
- Disponible en téléchargement gratuit au [www.csa.ca/z1003](http://www.csa.ca/z1003)

**Consulter** l'énoncé de position de SoinsSantéCAN qui exhorte ses membres à mettre en œuvre la Norme :

- [www.healthcarecan.ca](http://www.healthcarecan.ca)

**Utiliser** le Guide sur la mise en œuvre pour aider les organisations à appliquer la Norme :

- <http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/issues/workplace/national-standard>

La Norme en action

Le Toronto East General Hospital utilise la Norme pour créer un milieu de travail sain sur le plan psychologique avec des résultats impressionnants :



- 7% Réduction de 7 % des coûts globaux liés aux soins de santé
- Diminution générale du nombre de jours d'absence
- Augmentation des taux de mobilisation du personnel
- Amélioration de la satisfaction des patients et de la qualité générale des paramètres

Le pronostic est bon

89 % des dirigeants du secteur de la santé sont d'accord :

→ Les organisations du secteur de la santé sont celles qui téléchargent le plus souvent la Norme

→ Lors du Grand débat sur les soins de santé au Canada de 2015, 89 % des dirigeants du secteur de la santé ont appuyé la motion de la Commission visant à augmenter de 2 % les budgets de soins en santé mentale

→ Les normes d'Agrément Canada renvoient à la santé et à la sécurité psychologiques