

# COMMUNIQUÉ

---

Pour diffusion immédiate

## **CAMH et l'Hôpital pour enfants de la C.-B. présenteront des pratiques de pointe en matière de sécurité des patients à la Conférence nationale sur le leadership en santé**



Le 22 mai 2018 (Ottawa) – Deux équipes, l'une provenant du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) et l'autre, de l'Hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique (une agence de l'Autorité provinciale des services de santé) présenteront leurs pratiques de pointe en matière de participation des patients pour assurer la sécurité des patients lors de la Conférence nationale sur le leadership en santé (CNLS), le 5 juin, à St. John's, Terre-Neuve. Les deux équipes formées chacune d'un patient partenaire et d'un leader en santé ont été choisies dans le cadre du nouveau Programme de reconnaissance de l'excellence en matière de participation des patients pour la sécurité des patients.



Créé en partenariat par l'[Institut canadien pour la sécurité des patients](#) (ICSP), [SoinsSantéCAN](#) et l'[Organisation des normes de santé](#) (HSO) avec le soutien de [Patients pour la sécurité des patients du Canada](#), le nouveau programme annuel vise à cerner, à célébrer et à diffuser des pratiques de pointe relatives à la participation des patients pour la sécurité des patients. Le processus de candidature et d'évaluation de ce programme permettra d'identifier un certain nombre des pratiques de pointe additionnelles chaque année, et de les ajouter à la bibliothèque de pratiques exemplaires de HSO.



Le programme assume tous les frais de déplacement et l'inscription complète à la CNLS pour les membres des équipes retenues. L'équipe de CAMH présentera un exposé sur son initiative probante de participation des patients au développement de stratégies visant à améliorer la sécurité des médicaments, *Successful Patient Engagement in Development of Identification Strategies to Improve Medication Safety*, alors que l'équipe de l'Hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique présentera sa pratique sur la participation des patients et des familles relativement aux rapports sur les incidents touchant la sécurité des patients, *Patient's View: Engaging Patients and Families in Patient Safety Incident Reporting*.



De plus, des équipes des organisations suivantes ont été officiellement identifiées et célébrées pour leurs pratiques de pointe qui seront ajoutées à la bibliothèque des pratiques exemplaires de HSO.

- Alberta Health Services
- Autorité provinciale des services de santé (BC Patient Safety & Learning System (BCPSLS))
- Health Quality Council, Saskatchewan
- Kidney Health, Autorité sanitaire de la Saskatchewan
- Hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique (une agence de la PHSA)
- Eastern Health, Terre-Neuve
- Holland Bloorview
- Hôpital Montfort

# COMMUNIQUÉ

---

- 2 -



- Hôpital McMaster pour enfants, Centre des sciences de la santé d'Hamilton
- Réseau d'évaluation de l'autisme de la C.-B., Centre de santé Sunny Hill pour enfants, Hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique
- Centre des sciences de la santé Sunnybrook
- Qualité des services de santé Ontario
- Autorité sanitaire Fraser

Les descriptions de ces initiatives seront affichées sur le site Web de HSO le 1<sup>er</sup> juin.



Les partenaires sont très enthousiastes à l'idée de poursuivre leur collaboration pour faire avancer le travail exceptionnel en matière de sécurité des patients par l'entremise de partenariats avec les patients et les familles.

---

## Citations

« De toute évidence, les questions de participation des patients et de sécurité des patients sont de plus en plus intégrées aux cultures de nos organisations. La qualité des candidatures reçues est remarquable et leur ajout à une base de données de pratiques exemplaires contribuera grandement à promouvoir l'excellence et à la diffuser à la grandeur du pays. »

**Paul-Émile Cloutier**, président et chef de la direction de SoinsSantéCAN.

« Nous prôtons l'engagement des patients dans la sécurité des patients à tous les niveaux du système de santé, au Canada et partout dans le monde, depuis nos débuts en 2003. En insistant pour démontrer ce qui fonctionne et ce qui renforce l'engagement envers la sécurité des patients, ces équipes de pratiques de pointe illustrent de manière idéale notre propre vision selon laquelle le Canada a le système de santé le plus sécuritaire au monde. »

**Chris Power**, directrice générale de l'Institut canadien pour la sécurité des patients

« Les pratiques exemplaires de CAMH et de l'hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique reflètent réellement la mission de notre organisation et illustrent comment une approche de soins centrés sur la personne peut améliorer la sécurité des patients. Le mouvement People Powered Health<sup>MC</sup> est au cœur de notre travail sur les scènes nationale et internationale. Tout comme nos partenaires, nous sommes ravis de remettre à ces deux organisations notre Prix des pratiques exemplaires en matière de sécurité des patients et de célébrer les incidences positives de la conception collaborative et de la participation des patients.

**Leslee Thompson**, présidente-directrice générale de l'Organisation des normes en santé et d'Agrément Canada



.../3

# COMMUNIQUÉ

---

- 3 -



« En tant que patient partenaire qui a contribué au programme de 2018 et en tant qu'examineur de pratiques de pointe, je suis fier de voir tout le progrès accompli en matière de participation des patients à la sécurité des patients à la grandeur du pays. Je communique aux autres ces pratiques exemplaires et je les encourage à les mettre en œuvre au sein de leurs équipes et de leurs organisations. Il n'y a pas de temps à perdre – nous devons faire tout ce que nous pouvons pour rendre les soins le plus sécuritaires possible, le plus tôt possible. C'est l'engagement de Patients pour la sécurité des patients du Canada sur le plan des partenariats.

**Bernie Weinstein**, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada

---



## **Au sujet de SoinsSantéCAN :**

SoinsSantéCAN est le porte-parole national des organisations de soins de santé et des hôpitaux des quatre coins du Canada. Nous encourageons la découverte et l'innovation éclairées et continues, orientées vers des résultats, dans tout le continuum des soins de santé. Nous agissons de concert avec d'autres pour améliorer la santé de tous les Canadiens, pour renforcer les capacités d'offrir des soins de grande qualité, et pour optimiser la valeur des programmes de soins de santé financés par des fonds publics. [www.soinssantecan.ca](http://www.soinssantecan.ca)



## **Au sujet de l'Institut canadien pour la sécurité des patients :**

L'Institut canadien pour la sécurité des patients est un organisme de sensibilisation sans but lucratif qui vise à améliorer la sécurité des patients en facilitant la mise en œuvre d'idées novatrices et de pratiques exemplaires. L'ICSP, financé par Santé Canada, est né du désir de réduire l'écart séparant le système de santé que nous avons des soins que nous méritons. [www.patientsafetyinstitute.ca/fr/](http://www.patientsafetyinstitute.ca/fr/)



## **Au sujet de HSO :**

L'Organisation de normes en santé (HSO) crée et élabore des normes de classe mondiale, des programmes d'évaluation innovants, de nouvelles technologies et des services d'activation pour les organismes d'agrément, les gouvernements, les associations et d'autres organismes. Nos normes sont conçues en partenariat avec des cliniciens, des décideurs, des experts techniques et des patients pour assurer une prestation de services efficace et une valeur globale. Nous créons des normes mondiales qui aident les gens dans leurs régions à sauver et à améliorer des vies. [www.healthstandards.org/fr/](http://www.healthstandards.org/fr/)

## **Au sujet de Patients pour la sécurité des patients du Canada :**

Patients pour la sécurité des patients du Canada est un programme dirigé par les patients de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et le volet canadien du programme Patients pour la sécurité des patients de l'Organisation mondiale de la santé. Nous sommes la voix du patient et nous mettons à contribution nos expériences dans le domaine de la sécurité pour améliorer la sécurité des patients à tous les niveaux du système de santé. [www.patientsafetyinstitute.ca/fr/about/Programs/PPSC/](http://www.patientsafetyinstitute.ca/fr/about/Programs/PPSC/)

.../4

# COMMUNIQUÉ

---

- 4 -



## Personne-ressource pour les médias

Lucie Boileau

Directrice des communications, du marketing et des relations gouvernementales

[lboileau@healthcarecan.ca](mailto:lboileau@healthcarecan.ca)

855 236-0213/613 241-8005, poste 205

portable: 613 462-5604

